



Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Filosofía y Letras
Secretaría de Acreditación y Certificación Institucional



INDICACIONES PARA LOS EXÁMENES DE UBICACIÓN ENERO – JUNIO 2022

Secretaría de Acreditación y Certificación Institucional

Dra. Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes

Lic. Javier Hernández González

Srita. Priscila Gómez Pulido

Debido a la contingencia por el virus COVID-19, los Exámenes de Ubicación serán aplicados mediante la plataforma Microsoft Teams. **Es importante tomar en cuenta las siguientes indicaciones a fin de evitar inconvenientes al presentar.**

1. El examen deberá presentarse desde una computadora o laptop con las siguientes características:

Software:

- Sistema Operativo Windows 10 (Windows 11 aún no es compatible)
- Conexión a internet estable (al menos 10 Mb/s)
- Navegador web Google Chrome en su versión más reciente
- Aplicación de escritorio Microsoft Teams

Hardware:

- 2 GB de memoria RAM
- Monitor con una resolución de al menos 1024 x 768
- Audífonos
- Micrófono
- Cámara web

2. Se deberá estar presente con 30 min. de anticipación en la sesión que se llevará a cabo en el grupo de examen mediante Microsoft Teams.

3. Se deberá tener preparada cualquier identificación con fotografía (INE, credencial UANL, hoja de registro UANL, certificado de estudios, pasaporte, licencia de conducir, etc.), la cual se pedirá para comprobar la identidad de la persona que presentará.

Medios de contacto de la Secretaría de Acreditación y Certificación Institucional

Si tiene dudas sobre los Exámenes de Ubicación, favor de comunicarse a cualquiera de los siguientes medios de contacto a partir del lunes, **3 de enero del 2022:**

Teléfono: 81 8329 4000 Ext. 7556

Correo: acinffyl@gmail.com

WhatsApp: 8116106715 (solo mensajes, no se admiten llamadas por este medio)

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm

Guías técnicas sobre uso de la plataforma Microsoft Teams para los Exámenes de Ubicación, preparadas por la Secretaría de Acreditación y Certificación Institucional:

- [Guía de Descarga e Instalación de Microsoft Teams](#)
- [Guía para Iniciar Sesión en Teams con Correo Institucional](#)
- [Guía para iniciar Sesión en Teams como Invitado](#)